



Algemene voorwaarden
massagepraktijk Leva
V1 2-12-2019

Lutetiahof 22
6215 TM Maastricht
eva@massagepraktijkleva.nl
massagepraktijkleva.nl
KVK: 75147238

Om de behandeling die je wilt ondergaan zo goed en ontspannen mogelijk te laten verlopen, hanteer ik een aantal algemene voorwaarden. Als je een afspraak maakt bij massagepraktijk Leva ga ik er van uit dat je deze voorwaarden hebt gelezen en hiermee akkoord gaat.

- Bij het maken van een afspraak wordt er naar je telefoonnummer en/of e-mailadres gevraagd.
- Voorafgaand aan de eerste behandeling wordt er een intakegesprek gehouden. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze (medische) informatie die je tijdens dit gesprek verstrekt. Op basis hiervan kan de behandeling op een verantwoordelijke en veilige manier gegeven worden.
- Bij wijzigingen in de situatie ben je zelf verantwoordelijk om dit aan mij door te geven.
- Alle informatie die je tijdens het intakegesprek en de behandeling aan mij verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder jouw schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.
- Hygiëne en ethiek zijn in mijn praktijk heel belangrijk. Ik verwacht van jou dat je daar eveneens zorg voor draagt.
- Bij een aantal indicaties of aandoeningen kan er wellicht geen massage plaatsvinden. Neem bij twijfel al voor de afspraak contact op. Ben je al onder behandeling van een arts, therapeut of specialist, dan dien je met deze medicus te overleggen of een behandeling toegepast mag worden.
- Bij acute blessures, hoge bloeddruk en ziektes is het raadzaam eerst advies te vragen aan jouw arts, voordat je een afspraak maakt.
- Bij massagepraktijk Leva worden geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel kan ik afzien van een behandeling en word je doorverwezen naar de huisarts of specialist.



- Je maakt uit eigen vrije wil en op eigen risico gebruik van diensten van massagepraktijk Leva en derhalve kan deze niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, ontstaan voor/tijdens/na deelneming/gebruikmaking aan/van behandelingen en/of diensten. Massagepraktijk Leva is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.
- Een afspraak dient minimaal 24 uur voor de behandeling te worden geannuleerd. Annuleer je later, dan ben ik genoodzaakt de behandeling in rekening te brengen. Annuleren kan telefonisch of per mail.
- Massages worden contant – liefst gepast – of met een betaalverzoek direct na afloop van de behandeling betaald. Op verzoek kan ik je tevens een factuur nasturen.
- Prijswijzigingen zijn voorbehouden.
- Een cadeaubon is inwisselbaar voor de behandeling die op de cadeaubon vermeld staat en is geldig tot één jaar na uitgifte. De cadeaubon is niet inwisselbaar voor geld.
- Massagepraktijk Leva is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen.
- Erotische en/of seksuele massages maken geen deel uit van de behandelingen die massagepraktijk Leva aanbiedt. Cliënten die hier wel op inspelen worden meteen verzocht de praktijk te verlaten en zijn niet meer welkom.
- Het privacyreglement is van toepassing. Zie website.
- Mocht je niet tevreden zijn over de behandeling, laat mij dit dan vooral weten! Het liefst binnen een week. We zullen dan samen naar een oplossing zoeken. Mochten we er niet uitkomen, dan kun je contact opnemen met *Klachtenportaal Zorg*, waarbij mijn massagepraktijk is aangesloten.

Lutetiahof 22
6215 TM Maastricht
eva@massagepraktijkleva.nl
massagepraktijkleva.nl
KVK: 75147238